

# Společnost Čistá Plzeň se omlouvá za obtíže při zavádění nového systému

Společnost Čistá Plzeň se od 1. září 2015 stala provozovatelem nového systému nakládání s komunálním odpadem. Bohužel s ohledem na objektivní okolnosti i některé chyby se start nového systému neobešel bez komplikací, za které se omlouváme.

## Zdlouhavé řízení

Nový systém měl být původně zaveden za pomoci subdodavatelů vybraných ve veřejné zakázce. Tento koncept řešení byl připravován od doby založení společnosti pod původním názvem Plzeňské komunální služby, nyní Čistá Plzeň, ale příslušné veřejné zakázky byly od samotného začátku komplikovány zdlouhavými a složitými řízeními před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Na základě vyhodnocení aktuální situace, i s přihlédnutím ke zkušenostem ostatních měst, jsme přistoupili ke změně řešení, kdy společnost Čistá Plzeň měla nakoupit vlastní techniku, vybavení a zaměstnat a proškolit vlastní pracovníky. Byly vypsány příslušné veřejné zakázky, které však také skončily neúspěchem, protože do zcela klíčové veřejné zakázky na dodávku svozových vozidel se přihlásil jediný zájemce a tato zakázka musela být v souladu se zákonem zrušena.

## Alternativní možnost

Možnosti dalšího postupu byly v podstatě dvě, odložit start nového systému na pozdější datum, nebo prověřit jiné alternativní možnosti, mezi které patřilo

i propachtování odpovídajícího závodu či částí závodů od jiné společnosti. To bylo nakonec zvoleno jako v dané situaci nejvhodnější řešení.

Společnost tedy vyhlásila výzvu k podání nabídek a na základě pečlivého posouzení byla vyhodnocena jako nejvhodnější společná nabídka firem AVE CZ, Západočeské komunální služby a ELIOD servis.



## ČISTÁ PLZEŇ

Následně proběhla jednání o určení výše pachtovného znaleckým posudkem a uzavření konečných pachtovních smluv. Byly podepsány 13. srpna 2015, tedy pouhých 18 dnů před startem nového systému. Během té doby bylo nutné vyřešit faktické převzetí částí závodů, dokončit návrh nových svozových tras, vyškolit personál k řízení nového systému a mnoho dalších problémů.

## Krizová situace

Faktické převzetí všech částí závodů, 24 vozidel, 20 tisíc nádob a 75 zaměstnanců, proběhlo v podstatě přes noc z 31. srpna na 1. září, takže místo dlouhodobé přípravy, kdy bychom si vše připravili a 1. září vyjely posádky krásně seřazené a zaškolené, se celý projekt ocitl v podstatě ve fázi krizového řízení a většina problémů se odstraňovala již za ostrého provozu. To se nemohlo neprojevit v počáteční nízké kvalitě výsledků naší práce.

## Svozové plány

Z důvodu předání částí závodů některé svozové společnosti nedokončily své svozové plány a nové svozové plány Čisté Plzně se i přes velmi pečlivou přípravu ukázaly jako velmi nevyvážené a rozkolísané, kdy po týdnu provozu jsme již dopředu věděli, že některé trasy nebudeme i při sebelepší vůli svážet v řádném termínu.

Tato skutečnost logicky vedla ke zcela nezbytné změně svozových tras od 28. září 2015, což znamenalo změnu svozových dnů na přibližně 60 procentech území města Plzně.

Velkou nepříjemnost také způsobily nádoby, které jsme rozváželi na zcela nová stanoviště až na základě žádostí příslušných vlastníků nemovitostí, protože jsme nebyli schopni tato stanoviště spolehlivě určit z důvodu zdlouhavého v podstatě ručního porovnání seznamu nádob od svozových společností a skutečně provedených registrací.

## Polepy a rozvoz

Momentálně nás nejvíce trápí nedokončené polepy nádob a rozvoz nádob na nová stanoviště, což by se mělo v nejbližší době změnit, protože již probíhá druhá vlna polepů a rozvoz popelnic na základě bezpečného určení nádob převzatých od svozových společností.

## Značení nemovitostí

Další, ne ojedinělou komplikací, se kterou nám ale mohou občané významně pomoci, je nedostatečné nebo úplně chybějící označení nemovitostí číslem popisným i evidenčním. To zejména v době, kdy část pracovní doby probíhá potmě nebo za snížené viditelnosti, rozhodně nepomáhá.

## Omluva za obtíže

Závěrem bychom se chtěli občanům omluvit za počáteční komplikace a nepříjemnosti způsobené naší společností a poděkovat za dosavadní pochopení a trpělivost.

Ujišťujeme také veřejnost, že činíme s maximálním nasazením všechny kroky ke zlepšení kvality námi poskytovaných služeb a odstranění všech nedostatků.

Momentálně můžeme konstatovat, že nové svozové plány se ukázaly jako životaschopné a můžeme se věnovat zlepšování námi poskytovaných služeb. Současně bychom rádi poděkovali všem, kteří slušnou a věcnou formou upozorňují na nedostatky, za spolupráci. Jejich podněty upřímně vítáme, protože se jedná o nenahraditelnou zpětnou vazbu.

*Petr Baloun  
jednatel Čisté Plzně*